

# 市场营销专业人才培养方案

## 一、专业名称及代码

## 二、学制、层次及招生对象

## 三、职业面向

表 1 职业岗位群

|                |                 |                    |   |  |   |
|----------------|-----------------|--------------------|---|--|---|
|                |                 |                    |   |  |   |
| 财经商贸大类<br>(63) | 市场营销类<br>(6307) | 批发业、零售业<br>(51、52) | 营销员<br>(4-01-02-01)；<br>商品营销员<br>(4-01-02-03)；<br>摊商<br>(4-02-02-05)；<br>市场营销专业人员<br>(2-06-07-02) | 销售代表；<br>销售经理；<br>区域销售经理；<br>卖场经理；<br>小微商业企业创业者；<br>市场主管；<br>市场经理；<br>市场调研专员 | 1.数字营销技术应用（初级）；<br>2.新媒体营销（初级）；<br>3.金融产品数字化营销（初级）；<br>4.连锁特许经营管理（初级）；<br>5.连锁企业门店运营管理（初级）；<br>6.门店数字化营运与管理（初级）；<br>7.网店运营推广（初级）。 |

**表 2 职业成长路径表**

|  |                                   |   |
|--|-----------------------------------|---|
|  |                                   |   |
|  | 市场策划专员、市场调查员、市场拓展员、市场促销员、市场督导（助理） | 市场策划专员、市场调查员、市场拓展员、市场促销员、市场督导（主管/经理/总监） |
|  | 销售员、置业顾问、营业员（代表/助理）               | 销售员、置业顾问、营业员（主管/经理/总监）                  |
|  | 客户专员、售后服务员、客户代表、业务咨询员（助理）         | 客户专员、售后服务员、客户代表、业务咨询员（主管/经理/总监）         |
|  | 网络营销员、销售物流员、销售培训专员（专员）            | 网络营销员、销售物流员、销售培训专员（主管/经理/总监）            |

#### 四、培养目标与规格

OTA

“

”

1.

1

2

3

4

5

1~2

6

1~2

**2.**

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

**3.**

1

2

3

4

5

6

7

8

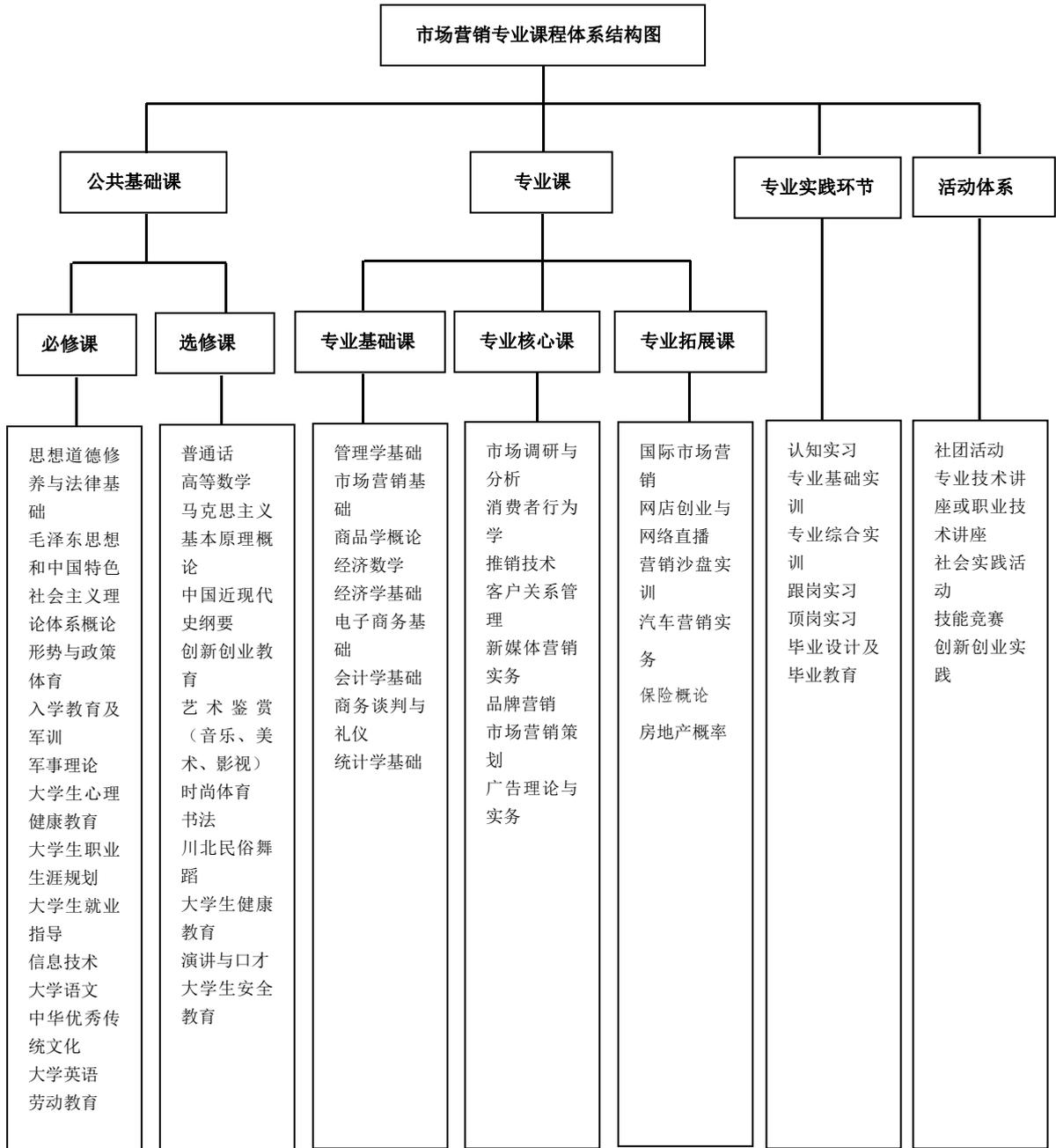
9

表3 工作任务与岗位能力分解表（按需培养）

|   |  |     |  |  |  |  |    |
|---|--|-----|--|--|--|--|----|
|   |  |     |  |  |  |  |    |
| 1 |  | 1-1 |  |  |  |  | 48 |
|   |  | 1-2 |  |  |  |  | 64 |
|   |  | 1-3 |  |  |  |  | 32 |
|   |  | 1-4 |  |  |  |  | 64 |
|   |  | 1-5 |  |  |  |  | 32 |
|   |  |     |  |  |  |  | 48 |
|   |  |     |  |  |  |  | 64 |
| 2 |  | 2-1 |  |  |  |  | 48 |
|   |  | 2-2 |  |  |  |  | 64 |
|   |  | 2-3 |  |  |  |  | 32 |
|   |  |     |  |  |  |  | 48 |
|   |  |     |  |  |  |  | 64 |

|   |  |     |  |  |    |    |    |
|---|--|-----|--|--|----|----|----|
|   |  |     |  |  |    |    |    |
| 3 |  | 3-1 |  |  |    |    | 48 |
|   |  |     |  |  |    |    | 64 |
|   |  | 3-2 |  |  |    |    | 32 |
|   |  |     |  |  |    |    | 64 |
|   |  | 3-3 |  |  |    |    | 32 |
|   |  |     |  |  |    |    | 48 |
|   |  | 3-4 |  |  |    |    | 64 |
| 4 |  |     |  |  |    |    | 32 |
|   |  |     |  |  |    |    | 48 |
|   |  | 4-1 |  |  |    |    | 64 |
|   |  |     |  |  |    |    | 48 |
|   |  | 4-2 |  |  |    |    | 64 |
|   |  |     |  |  |    |    | 64 |
|   |  | 4-3 |  |  |    |    | 64 |
|   |  |     |  |  | 32 |    |    |
|   |  |     |  |  |    | 32 |    |

## 五、课程体系



**表 4 专业核心课主要教学内容**

| 序号 | 专业核心课程名称 | 主要教学内容   |
|----|----------|--|
| 1  | 市场调研与分析  | 本课程主要学习调查方案设计、调查方法选择、调查问卷或调查提纲设计、调查数据整理与分析、调查报告撰写等知识与实务操作。   |
| 2  | 消费者行为学   | 本课程注重培养学生运用消费者行为学理论进行消费者行为分析的能力。主要内容是：消费者行为与消费者行为学，消费者的购买行为与购买决策，消费者的需要与动机，消费者的个性、自我概念与生活方式，消费者的感知、记忆与学习，消费者态度，家庭与消费者行为，社会群体与消费者行为，社会阶层与消费者行为，文化与消费者行为，企业营销策略与消费者行为，网络营销与消费者行为。  |
| 3  | 推销技术     | 本课程主要内容是推销基础知识、寻找与发现准顾客、约见与接近准顾客、进行推销洽谈，处理顾客异议、促使交易成功、完善售后服务、网络推销和加强推销管理等内容。   |
| 4  | 客户关系管理   | 本课程主要从 CRM 基础理论、CRM 方法技术和 CRM 应用实践三方面对客户关系管理进行全面系统的剖析。在 CRM 基础部分着重讲述 CRM 起源与发展，CRM 基本概念、CRM 理论基础、CRM 营销管理以及 CRM 系统构成等基础理论知识；在 CRM 方法技术部分，详细介绍 CRM 应用整合、CRM 数据管理、CRM 客户智能等 CRM 的关键技术方法；最后重点介绍 CRM 的应用实践，包括 CRM 实施和主要行业应用。 |
| 5  | 新媒体营销实务  | 本课程主要内容包括新媒体营销实务认知、新媒体营销实务策划、新媒体广告、新媒体营销实务通道与方法、移动营销、App 营销、微博营销、微信营销、今日头条和抖音营销、移动直播营销、自媒体营销、搜索引擎营销。   |
| 6  | 品牌营销     | 本课程主要教授品牌与品牌演进史；品牌的顾客本位。品牌定位，质量理念与感知质量；品牌要素战略，品牌渠道战略，品牌传播战略，品牌杠杆战略；品牌延伸战略，品牌更新战略，品牌组合战略；品牌防御与保护，品牌文化，品牌管理体系，品牌评估等知识。   |
| 7  | 市场营销策划   | 本课程主要内容包括市场调查的基本原理、调查方法、调查方式、调查表的设计、调查资料的整理与分析等内容,要求学生熟悉常用方法,能够从事相关的调查和分析工作。该课程旨在培养学生的营销调研能力。  |

|   |         |   |
|---|---------|---|
| 8 | 广告理论与实务 | 本课程通过研究市场经济、消费心理、美学，来增强人们的消费意识。主要内容有：广告概述、广告的起源与发展、广告基本原理、现代广告业、广告运作规律、广告信息、广告媒介策略、报纸媒介经营、广告效果测定等。训练学生综合应用广告基础理论和基本知识，提升营销应用能力。 |
|---|---------|---|

表 5 实践课程设置一览表

|  |   |   |    |  |  |  |
|--|---|---|----|--|--|--|
|  |   |   |    |  |  |  |
|  | 1 | 2 | 2  |  |  |  |
|  | 2 | 3 | 2  |  |  |  |
|  | 2 | 4 | 3  |  |  |  |
|  | 3 | 5 | 10 |  |  |  |
|  | 3 | 6 | 14 |  |  |  |
|  | 3 | 6 | 6  |  |  |  |

#### (四) 市场营销专业相关职业资格证书

表 6 职业资格证书汇总表

|  |  |  |
|--|--|--|
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

## 六、教学进程总体安排

| 1 | 16 |   |   |   |    |    |   | 2 |   | 1 | 1 | √ | √ | 20  |
|---|----|---|---|---|----|----|---|---|---|---|---|---|---|-----|
| 2 | 16 | 2 |   |   |    |    |   |   |   | 1 | 1 | √ | √ | 20  |
| 3 | 16 |   | 2 |   |    |    |   |   |   | 1 | 1 | √ | √ | 20  |
| 4 | 16 |   |   | 3 |    |    |   |   |   | 0 | 1 | √ | √ | 20  |
| 5 | 8  |   |   |   | 10 |    |   |   |   | 1 | 1 |   | √ | 20  |
| 6 |    |   |   |   |    | 14 | 4 |   | 2 |   |   |   | √ | 20  |
|   | 72 | 2 | 2 | 3 | 10 | 14 | 4 | 2 | 2 | 4 | 5 |   |   | 120 |

|  |   |         |  | /     |     |     |     |        |        |    |    |   |    |    |   |
|--|---|---------|--|-------|-----|-----|-----|--------|--------|----|----|---|----|----|---|
|  |   |         |  |       |     |     |     | 16     | 16     | 16 | 16 | 8 | 10 | 14 | 6 |
|  |   | 1       |  | 3     | 48  | 40  | 8   | 3      |        |    |    |   |    |    |   |
|  |   | 2       |  | 4     | 64  | 56  | 8   |        | 4      |    |    |   |    |    |   |
|  |   | 3       |  | 1     | 40  | 40  |     | 每学期8学时 |        |    |    |   |    |    |   |
|  |   | 4       |  | 8     | 128 | 16  | 112 | 2      | 2      | 2  | 2  |   |    |    |   |
|  |   | 5       |  | 2     | 112 |     | 112 | 2周     |        |    |    |   |    |    |   |
|  |   | 6       |  | 2     | 36  | 36  |     |        |        | 3  |    |   |    |    |   |
|  |   | 7       |  | 2     | 32  | 24  | 8   | 2      |        |    |    |   |    |    |   |
|  |   | 8       |  | 1     | 16  | 16  |     | 1      |        |    |    |   |    |    |   |
|  |   | 9       |  | 1     | 16  | 16  |     |        |        |    |    |   |    | 2  |   |
|  |   | 10      |  | 3     | 48  | 12  | 36  | 3      |        |    |    |   |    |    |   |
|  |   | 11      |  | 2     | 32  | 32  |     | 2      |        |    |    |   |    |    |   |
|  |   | 12      |  | 2     | 32  | 32  |     |        | 2      |    |    |   |    |    |   |
|  |   | 13      |  | 4     | 64  | 48  | 16  | 2      | 2      |    |    |   |    |    |   |
|  |   | 14      |  | 1     | 16  |     | 16  |        | 每学期8学时 |    |    |   |    |    |   |
|  |   |         |  | / ( ) |     | 36  | 684 | 368    | 316    | 15 | 10 | 5 | 2  | 2  |   |
|  |   | 1       |  | 2     | 32  | 24  | 8   |        | 2      |    |    |   |    |    |   |
|  |   | 2       |  | 2     | 32  | 32  |     |        | 2      |    |    |   |    |    |   |
|  |   | 3       |  | 2     | 32  | 32  |     |        |        | 2  |    |   |    |    |   |
|  |   | 4       |  | 2     | 32  | 32  |     |        |        | 2  |    |   |    |    |   |
|  |   | 5       |  | 2     | 32  | 32  |     |        |        | 2  |    |   |    |    |   |
|  |   | 6       |  | 2     | 32  | 28  | 4   |        |        |    | 2  |   |    |    |   |
|  |   | 7       |  | 2     | 32  |     | 32  |        |        |    |    | 2 |    |    |   |
|  |   | 8       |  | 2     | 32  | 8   | 24  |        |        |    |    | 2 |    |    |   |
|  |   | 9       |  | 2     | 32  |     | 32  |        |        |    |    | 2 |    |    |   |
|  |   | 10      |  | 2     | 32  | 32  |     |        |        |    |    |   | 4  |    |   |
|  |   | 11      |  | 2     | 32  | 16  | 16  |        |        |    |    |   | 4  |    |   |
|  |   | 12      |  | 2     | 32  | 12  | 20  |        |        |    |    |   | 4  |    |   |
|  |   | / ( 6 ) |  | 8     | 128 | 124 | 4   |        | 2      | 2  | 2  | 4 |    |    |   |
|  |   | /       |  | 44    | 812 | 492 | 320 | 15     | 12     | 7  | 4  | 6 |    |    |   |
|  | 1 |         |  | 3     | 48  | 32  | 16  | 3      |        |    |    |   |    |    |   |

|  |       |  |     |      |      |      |    |    |    |    |    |    |    |  |
|--|-------|--|-----|------|------|------|----|----|----|----|----|----|----|--|
|  | 2     |  | 4   | 64   | 48   | 16   | 4  |    |    |    |    |    |    |  |
|  | 3     |  | 2   | 32   | 24   | 8    | 2  |    |    |    |    |    |    |  |
|  | 4     |  | 2   | 32   | 24   | 8    | 2  |    |    |    |    |    |    |  |
|  | 5     |  | 2   | 32   | 24   | 8    |    | 2  |    |    |    |    |    |  |
|  | 6     |  | 3   | 48   | 24   | 24   |    | 3  |    |    |    |    |    |  |
|  | 7     |  | 4   | 64   | 32   | 32   |    | 4  |    |    |    |    |    |  |
|  | 8     |  | 3   | 48   | 16   | 32   |    | 3  |    |    |    |    |    |  |
|  | 9     |  | 3   | 48   | 24   | 24   |    | 3  |    |    |    |    |    |  |
|  | /     |  | 26  | 416  | 248  | 168  | 11 | 15 |    | 0  | 0  |    |    |  |
|  | 1     |  | 4   | 64   | 16   | 48   |    |    | 4  |    |    |    |    |  |
|  | 2     |  | 3   | 48   | 36   | 12   |    |    | 3  |    |    |    |    |  |
|  | 3     |  | 4   | 64   | 32   | 32   |    |    | 4  |    |    |    |    |  |
|  | 4     |  | 4   | 64   | 16   | 48   |    |    | 4  |    |    |    |    |  |
|  | 5     |  | 4   | 64   | 16   | 48   |    |    |    | 4  |    |    |    |  |
|  | 6     |  | 4   | 64   | 32   | 32   |    |    |    | 4  |    |    |    |  |
|  | 7     |  | 4   | 64   | 16   | 48   |    |    |    | 4  |    |    |    |  |
|  | 8     |  | 4   | 64   | 32   | 32   |    |    |    |    |    | 8  |    |  |
|  | /     |  | 31  | 496  | 196  | 300  | 0  | 0  | 15 | 12 | 8  |    |    |  |
|  | 1     |  | 2   | 32   | 8    | 24   |    |    |    | 2  |    |    |    |  |
|  | 2     |  | 2   | 32   | 24   | 8    |    |    | 2  |    |    |    |    |  |
|  | 3     |  | 2   | 32   | 24   | 8    |    |    | 2  |    |    |    |    |  |
|  | 4     |  | 2   | 32   | 8    | 24   |    |    |    | 2  |    |    |    |  |
|  | /     |  | 8   | 128  | 64   | 64   | 0  | 0  | 4  | 4  | 0  |    |    |  |
|  | 1     |  | 2   | 32   | 16   | 16   |    |    |    | 2  |    |    |    |  |
|  | 2     |  | 2   | 32   | 8    | 24   |    |    |    |    | 4  |    |    |  |
|  | /     |  | 4   | 64   | 24   | 40   | 0  | 0  | 0  | 2  | 4  |    |    |  |
|  | ( )   |  |     |      |      |      |    |    |    |    |    |    |    |  |
|  | / ( ) |  | 12  | 192  | 88   | 104  | 0  | 0  | 4  | 6  | 4  |    |    |  |
|  | / ( ) |  | 69  | 1104 | 532  | 572  | 11 | 15 | 19 | 18 | 12 |    |    |  |
|  | 1     |  | 1   | 40   |      | 40   |    | 2  |    |    |    |    |    |  |
|  | 2     |  | 2   | 50   |      | 50   |    |    | 2  |    |    |    |    |  |
|  | 3     |  | 3   | 75   |      | 75   |    |    |    | 3  |    |    |    |  |
|  | 4     |  | 5   | 200  |      | 200  |    |    |    |    | 10 |    |    |  |
|  | 5     |  | 7   | 280  |      | 280  |    |    |    |    |    | 14 |    |  |
|  | 6     |  | 3   | 120  |      | 120  |    |    |    |    |    |    | 6  |  |
|  | /     |  | 21  | 765  |      | 765  |    |    |    |    |    |    |    |  |
|  | /     |  | 134 | 2681 | 1024 | 1657 | 26 | 27 | 26 | 22 | 18 |    |    |  |
|  |       |  |     |      |      |      | 1  | 1  | 1  | 0  | 1  |    |    |  |
|  |       |  |     |      |      |      | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  |    |    |  |
|  |       |  |     |      |      |      | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 |    | 20 |  |
|  | 1     |  | 2   |      |      |      |    |    |    |    |    |    |    |  |
|  | 2     |  | 2   |      |      |      |    |    |    |    |    |    |    |  |
|  | 3     |  | 2   |      |      |      |    |    |    |    |    |    |    |  |
|  | 4     |  | 2   |      |      |      |    |    |    |    |    |    |    |  |

|  |   |  |     |      |      |      |    |    |    |    |    |  |  |  |
|--|---|--|-----|------|------|------|----|----|----|----|----|--|--|--|
|  | 5 |  | 2   |      |      |      |    |    |    |    |    |  |  |  |
|  | 6 |  | 6   |      |      |      |    |    |    |    |    |  |  |  |
|  |   |  | 2   |      |      |      |    |    |    |    |    |  |  |  |
|  | / |  | 142 | 2681 | 1024 | 1657 | 26 | 27 | 26 | 22 | 18 |  |  |  |

|   |   |        |        |      |     |        |        | % |
|---|---|--------|--------|------|-----|--------|--------|---|
|   |   | 368    | 316    | 684  | 36  | 25.51% | 25.35% |   |
|   |   | 124    | 4      | 128  | 8   | 4.77%  | 5.63%  |   |
|   |   | 248    | 168    | 416  | 26  | 15.52% | 18.31% |   |
|   |   | 196    | 300    | 496  | 31  | 18.50% | 21.83% |   |
|   |   | 102    | 90     | 192  | 12  | 7.16%  | 8.45%  |   |
| 1 | 1 | /      | 40     | 40   | 1   | 1.49%  | 0.70%  |   |
|   | 2 | /      | 50     | 50   | 2   | 1.86%  | 1.41%  |   |
|   |   | /      | 75     | 75   | 3   | 2.80%  | 2.11%  |   |
|   |   | /      | 200    | 200  | 5   | 7.46%  | 3.52%  |   |
|   | 3 | /      | 280    | 280  | 7   | 10.44% | 4.93%  |   |
|   |   | /      | 120    | 120  | 3   | 4.48%  | 2.11%  |   |
|   |   | /      | /      | /    | 6   | /      | 4.23%  |   |
|   |   | /      | /      | /    | 2   | /      | 1.41%  |   |
|   |   | 1024   | 1657   | 2681 | 142 | /      | /      |   |
|   |   | 38.19% | 61.81% | /    | /   | /      | /      |   |

|    |   |  |
|----|---|--|
|    |   |  |
| 1. | 2 |  |
| 2. | 2 |  |
| 3. | 2 |  |
| 4. | 2 |  |
| 5. | 2 |  |

|   |  |   |  |
|---|--|---|--|
|   |  |   |  |
| 1 |  | 2 |  |
| 2 |  | 2 |  |
| 3 |  | 2 |  |
| 4 |  | 2 |  |
| 5 |  | 2 |  |
| 6 |  | 2 |  |
| 7 |  | 2 |  |
| 8 |  | 1 |  |
|   |  |   |  |

## 七、毕业标准

2-5

6

1.

2.

B

3.

|   |  |
|---|--|
|   |  |
| 1 |  |
| 2 |  |
| 3 |  |
| 4 |  |
| 5 |  |
| 6 |  |
| 7 |  |
| 8 |  |

|    |   |
|----|---|
| 9  |   |
| 10 | B |
| 11 |   |

4.

|  |  |     |
|--|--|-----|
|  |  |     |
|  |  | 36  |
|  |  | 8   |
|  |  | 26  |
|  |  | 31  |
|  |  | 12  |
|  |  | 1   |
|  |  | 2   |
|  |  | 3   |
|  |  | 5   |
|  |  | 7   |
|  |  | 3   |
|  |  | 6   |
|  |  | 2   |
|  |  | 142 |

## 八、人才培养方案实施的条件保障

1.

|    |     |   |   |     |
|----|-----|---|---|-----|
|    | 12  | 3 | 3 |     |
| 10 | " " | 6 |   | 50% |

2.

5

6

3.

4.

( )

1.

( )

WiFi

2.

1

1-6

/

2

1-2

/

3.

4.

5.

( )

20      25  
125

1      3

1.

2.

3.

4.